

# 如何取消订单



第一步： 点击“控制塔”查询您的订单记录

The screenshot shows the OOCL FreightSmart dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'FreightSmart 简介', '最新消息', '帮助中心', '联系我们', 'Language', and a user profile icon. Below the navigation bar is a large banner for 'E-Spot' with the text '实时报价、提供舱位与价格保证' and an image of a cargo ship. A red navigation bar contains the text '您好! OOCL FreightSmart', a shopping cart icon with '20', a status '已关联', and a user profile icon labeled '红梅花'. The main content area is divided into three sections: '注意事项' (Notes) with 48 messages, 0 pending tasks, and 0 shopping carts; '报价与下订单' (Quotes and Orders) with options for E-Spot (Real-time quotes), E-Quote (Monthly quotes), and Logistics Solutions (Innovative logistics and value-added services); and '管理订单' (Manage Orders) with options for Control Tower (Control Tower), Buy Free Box Period, and User Settings. A mouse cursor is pointing at the '控制塔' icon.

OOCL FREIGHTSMART

FreightSmart 简介 | 最新消息 | 帮助中心 | 联系我们 | Language | 用户图标

### E-Spot

实时报价、提供舱位与价格保证

您好! OOCL FreightSmart

20 已关联 红梅花

#### 注意事项

48 消息中心 | 0 待办事项 | 0 购物车

#### 报价与下订单

**E-Spot**  
取得实时报价

- 普箱产品
- 冷箱产品
- 干冻柜

**E-Quote**  
获取月度报价

E-Quote 订舱

**物流解决方案**  
创新物流与增值服务

- E-Trucking
- E-Customs Solution

#### 管理订单

控制塔 (鼠标指针) | 购买免箱期 | 用户设定

第二步：将鼠标悬停在 上面，您可以查询到订单失效倒计时状态

即时报价 & 下单

E-Quote

增值服务

物流解决方案

控制塔

Q 一页摘要

订单	订舱	货物流	单证	免箱天申请记录	E-Trucking
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span> <input checked="" type="checkbox"/> GENERAL                     <input checked="" type="checkbox"/> NOR                     <input checked="" type="checkbox"/> REEFER                 </span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <span> <input checked="" type="checkbox"/> 待付款                     <input checked="" type="checkbox"/> 待订舱                     <input checked="" type="checkbox"/> 已订舱                     <input checked="" type="checkbox"/> 已取消                 </span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div>                     下单时间 <input type="text" value="2022-07-19"/> 至 <input type="text" value="2022-09-19"/> </div> <div>                     订单号 <input type="text" value="E00066668"/> </div> <div>                     订舱号 <input type="text"/> </div> <div>                     线上支付状态 <input type="text" value="请选择"/> </div> <div>                     订单状态 <input type="text" value="请选择"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div>                     起运港 <input type="text" value="请选择"/> </div> <div>                     目的港 <input type="text" value="请选择"/> </div> <div>                     船名 <input type="text"/> </div> <div>                     航次 <input type="text"/> </div> <div>                     下单人 <input type="text" value="请选择"/> </div> </div>					

搜索

总订单数: 25条 [导出Excel](#)

! 逾期未在线支付结算或未提交订舱的，订单将自动取消。

订单号	订舱号	起运港-目的港-主船名/航次	线上支付状态	线下应付总额	线上应付总额	线上已付金额	线上待付金额	下单人	下单时间	操作
	E00066668	THALASSA PATRIS/044W Yantian — Antwerpen	已支付	Rate	Rate	Rate	Rate	User-name	2022-09-19 10:49	订舱 订单更改

订单已确认，到期时间剩余 71:59:22



第三步：如需取消订单，则选择对应订单，并点击“订单更改”

控制塔

Q 一页摘要

订单	订舱	货物流	单证	免箱天申请记录
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p> <input checked="" type="checkbox"/> GENERAL                       <input checked="" type="checkbox"/> NOR                       <input checked="" type="checkbox"/> REEFER                 </p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 待付款                       <input checked="" type="checkbox"/> 待订舱                       <input checked="" type="checkbox"/> 已订舱                       <input checked="" type="checkbox"/> 已取消                 </p> </div> <div> <p>                         下单时间 <input type="text" value="2022-07-19"/> 至 <input type="text" value="2022-09-19"/> </p> <p>                         起运港 <input type="text" value="请选择"/> 目的港 <input type="text" value="请选择"/> </p> </div> <div> <p>                         订单号 <input type="text" value="E00066668"/> </p> <p>                         船名 <input type="text"/> </p> </div> <div> <p>                         订舱号 <input type="text"/> </p> <p>                         航次 <input type="text"/> </p> </div> <div> <p>                         线上支付状态 <input type="text" value="请选择"/> </p> <p>                         下单人 <input type="text" value="请选择"/> </p> </div> <div> <p>                         订单状态 <input type="text" value="请选择"/> </p> </div> </div>				
<div style="background-color: red; color: white; padding: 10px; display: inline-block; font-weight: bold;">搜索</div>				

总订单数: 25条

[导出Excel](#)

! 逾期未在线支付结算或未提交订舱的，订单将自动取消。

订单号	订舱号	起运港-目的港-主船名/航次	线上支付状态	线下应付总额	线上应付总额	线上已付金额	线上待付金额	下单人	下单时间	操作
<span style="color: orange;">!</span> E00066668 (已确认)		THALASSA PATRIS/044W Yantian — Antwerpen	已支付	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block;">Rate</div>	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block;">Rate</div>	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; display: inline-block;">Rate</div>		User-name	2022-09-19 10:49	<a href="#">订舱</a> <a href="#">订单更改</a>

第四步：将“可订舱箱数调整”为零，然后点击“提交退单申请”。

我的订单 / 改单申请

订单号: E00066257 订单时间: 2022-07-06 15:31

## 填写改箱数量

箱型	海运费	总箱数 (原)	已订舱箱数	可订舱箱数	总箱数 (现)	总库存
20GP	USD 375	1	0	- 0 +	0	
40GP	USD 650	0	0	- 0 +	0	18
40HQ	USD 650	0	0	- 0 +	0	

原价	
海运费:	Rate
单证费:	Rate
起运地附加费:	Rate
海运及起运地附加费总价:	Rate

目的地附加费、超重费及其他

\*如需取消订单内部分舱位，请参考“新手上路”-“如何更改订单”流程。

提交退单申请



第五步 (1) **在冷静期内取消订单**-系统会弹出提示，提醒客人在订单确认后冷静期内取消订单不会产生取消费。

我的订单 / 改单申请

订单号: E00066257 订单时间: 2022-07-06 15:31

填写改箱数量

箱型	海运费
20GP	USD 375
40GP	USD 650
40HQ	USD 650

箱数 (现)	总库存
0	18
0	
0	

**退单申请** ✕



尊敬的用户，请再次确认是否要**取消整张订单**，确认后将产生**CNY 0 履约保证金**。  
 (请注意：下单后**1**小时内取消订单，系统不收取亏舱费)

关闭窗口
确认取消

原价

海运费: USD 375

单证费: USD 30

**USD 405**

目的港附加费、起重量及其他

请注意：如果客户已经完成订舱，则需要先通过网站右上角“联系我们”通知FreightSmart取消订舱，完成后才可以取消订单（具体方式请参照“新手上路”中的“取消订舱”）。订单一经取消即会产生取消费。

第五步 (2) **在冷静期之后取消订单**- 系统会弹出提示，提醒客人在冷静期后取消订单会产生取消费，FreightSmart会视情况考虑是否给予减免。

下订单 | 冷箱频道 ▾ | 额外免箱天 | 我的OOCL中心 | 其他 ▾

我的订单 / 退单申请

订单号: E00064922 订单时间: 2022-01-21 10:40

可退舱

箱型	总箱数量
20GP	1
40GP	1
40HQ	1

退单原因 (选填)

退单申请



尊敬的用户, 请再次确认是否要**取消整张订单**, 确认后将产生 **履约保证金**. 如果此票订单取消满足50%减免政策, 您将在5个工作日内, 在“我的订单”页面看到减免后的结果, 请根据此结果完成后续支付。

关闭窗口 **确认取消**

请注意：如果客户已经完成订舱，则需要先通过网站右上角“联系我们”通知FreightSmart取消订舱，完成后才可以取消订单（具体方式请参照“新手上路”中的“取消订舱”）。订单一经取消即会产生取消费。

提交退单申请

第六步：点击“确认取消”，完成取消订单申请。

我的订单 / 改单申请

订单号: E00066257 订单时间: 2022-07-06 15:31

填写改箱数量

箱型	海运费
20GP	USD 375
40GP	USD 650
40HQ	USD 650

箱数 (现)	总库存
0	
0	18
0	

退单申请

×



尊敬的用户, 请再次确认是否要**取消整张订单**, 确认后 will 产生CNY 0履约保证金!  
(请注意: 下单后 4 小时内取消订单, 系统不收取亏舱费)

关闭窗口

确认取消



请注意：如果客户已经完成订舱，则需要先通过网站右上角“联系我们”通知FreightSmart取消订舱，完成后才可以取消订单（具体方式请参照“新手上路”中的“取消订舱”）。订单一经取消即会产生取消费。

海运费: USD 375

USD 405

目的港附加费、起重量及其他

第七步：客人可以在“我的订单”中看到订单状态由“已确认”变更为“已取消”

控制塔

Q 一页摘要

订单	订舱	货物流	单证	免箱天申请记录
----	----	-----	----	---------

GENERAL  
  NOR  
  REEFER

待付款  
  待订舱  
  已订舱  
  已取消

下单时间  至   
 订单号   
 订舱号   
 线上支付状态   
 订单状态

起运港   
 目的港   
 船名   
 航次   
 下单人

搜索

总订单数: 10条   [导出Excel](#)

⚠ 逾期未在线支付结算或未提交订舱的，订单将自动取消。

订单号	订舱号	起运港-目的港-主船名/航次	线上支付状态	线下应付总额	线上应付总额	线上已付金额	线上待付金额	下单人	下单时间	操作
F00066665 (已取消)		COSCO SHANGHAI/199S Shekou — Laem Chabang	已支付	Rate	Rate	Rate		User-name	2022-09-15 09:55	